



## Erreurs et omissions (E&O) en matière de technologie et cyberassurance

Entre les rançongiciels, la compromission des courriels professionnels, les atteintes à la vie privée, les défaillances logicielles, les erreurs de programmation, l'ingénierie sociale et les attaques menées à l'aide de l'IA, les organisations font face à un éventail toujours croissant de risques technologiques et cybernétiques. Souveraine Sécur TechPro propose une solution souple et complète en matière de technologie et de cyberrisques pour aider les entreprises canadiennes à protéger leur personnel, leurs données et leur réputation.

Sécur TechPro combine une assurance E&O contre les risques technologiques et les cyberrisques en une seule et même plateforme adaptable. Elle couvre les risques en matière de responsabilité civile envers les tiers, notamment à l'égard des services technologiques, des produits technologiques, des médias, des cyberincidents et de la responsabilité réglementaire en matière de protection de la vie privée.

### À propos de Souveraine

Fièrement canadienne depuis 1953, Souveraine Assurance est une société d'assurance spécialisée axée sur les objectifs qui propose des solutions multirisques. Nous accompagnons nos partenaires et nos clients en leur prodiguant des conseils, de la formation et une expertise pratique qui les aident à faire face à la complexité et à anticiper les risques émergents dans tous les secteurs. Avec notre note A (excellent) de l'agence de notation AM Best, notre solidité financière constitue un gage de confiance et de stabilité pour nos clients.





# Principales menaces pesant sur les entreprises canadiennes

Les organisations canadiennes demeurent aux prises avec des cyberattaques perturbatrices et à des stratagèmes frauduleux à motivation financière. Parmi les PME, les attaques par rançongiciel et les compromissions de messagerie professionnelle représentent près de 55 % des sinistres liés à la cybersécurité. 98 % des sinistres (pour un montant total de 2,4 milliards de dollars) concernent de petites et moyennes entreprises. Pour les PME, le coût moyen d'un incident de cybersécurité s'élève à environ 264 000 dollars, tandis que les services de gestion de crise représentent à eux seuls en moyenne 152 000 dollars par sinistre.



## Risques technologiques

Solution conçue pour les PME, notamment :

- développeurs de logiciels
- fournisseurs de services technologiques
- fabricants de produits et de matériel technologique



## Cyberrisques

Solution disponible pour une grande diversité de secteurs, avec des options de première ligne et complémentaires :

- agriculture et exploitation minière
- fabrication, commerce de gros et distribution
- services professionnels
- commerce de détail et immobilier
- divertissement, hôtellerie et hébergement

## Points forts de la couverture

Sécur TechPro est une solution conçue pour proposer une protection modulaire et adaptable qui correspond au mode de fonctionnement actuel des organisations.

- **Plateforme modulaire** – pour une grande diversité d'entreprises œuvrant dans des secteurs d'activités se situant dans le domaine technologique et hors de celui-ci.
- **RC à l'égard des tiers** – protections relatives aux médias, aux cyberincidents, à la confidentialité et à la responsabilité technologique.
- **Assurance de première ligne à l'égard des frais et pertes** – intervention à la suite d'atteintes à la vie privée, pertes d'exploitation, perte de réputation, perte de biens numériques, menaces de cyberextorsion/rançongiciels, gestion de crise et dommages aux biens numériques.
- **Cybercrime** – fraude psychologique, fraude relative au transfert de fonds, fraude aux télécommunications, cryptominage pirate, manipulation de factures et usurpation d'identité électronique d'entreprise.
- **Définitions tenant compte de la réalité de l'IA** – certaines définitions en lien avec les incidents de sécurité liés à l'IA.
- **Services d'intervention en cas d'atteinte à la vie privée** – inclus pour toutes les solutions de cyberassurance.

Secure TechPro accompagne les petites et moyennes entreprises du secteur technologique tout en proposant des solutions de cyberassurance aux secteurs hors des risques technologiques qui misent sur des systèmes numériques, des fournisseurs de services externes, des communications électroniques et des opérations connectées.



## Garanties de base

### Responsabilité relative aux médias

Protection contre les réclamations de tiers découlant d'actes illicites commis par les médias couverts, y compris certaines allégations relatives à la publication, à la vie privée et à la propriété intellectuelle.

### Responsabilité civile relative aux cyberévénements

Couverture des réclamations de tiers découlant d'un cyberincident couvert, y compris les incidents liés aux accès non autorisés, aux utilisations non autorisées, aux renseignements protégés ou à des failles de confidentialité ou de sécurité connexes.

### Frais liés à la responsabilité en matière de protection de la vie privée

Couverture des procédures réglementaires assurées découlant d'un cyberincident.

### RC relative à la technologie et aux erreurs et omissions en matière technologique

Couverture des sinistres liés à des fautes professionnelles dans le domaine des services technologiques, des produits technologiques, de la propriété intellectuelle ou des services professionnels divers.

### Frais pour atteintes à la vie privée

Couverture des frais liés à la gestion des atteintes à la vie privée, notamment les frais de notification, de surveillance du crédit et de récupération des données, d'enquête informatique et de gestion de crise.

### Pertes d'exploitation / Pertes d'exploitation latentes / Atteintes à la réputation

Couverture des pertes de bénéfices bruts et des frais supplémentaires résultant d'une panne de réseau ou d'une couverture médiatique défavorable.

### Garanties contre la cybercriminalité

Options de couverture pour les pertes liées à la fraude par ingénierie sociale, à la fraude par virement de fonds, à la fraude dans le domaine des télécommunications, à la fraude par cryptominage pirate, à la fraude par manipulation de factures, à l'usurpation d'identité électronique des entreprises et aux frais liés à des services de communication électronique frauduleux.

### Assurance E&O et Cyber complémentaire

Capacité supplémentaire pour les organisations nécessitant des limites plus élevées que celles prévues par leurs polices de première ligne.

## Couverture des risques propres et élargissement des garanties

- Frais d'aide à l'enquête en cas d'atteinte à la vie privée
- Frais d'atteinte à la vie privée
- Pertes d'exploitation
- Pertes d'exploitation latentes
- Perte de réputation
- Frais de préparation de preuve de sinistre
- Perte de biens numériques, y compris le matériel rendu inutilisable (« bricking »)
- Menace de cyberextorsion/rançongiciels
- Frais de récompense
- Frais de gestion de crise
- Perte de carte de paiement
- Frais de comparution
- Dommages à des biens numériques – risques propres (le cas échéant et sous réserve des critères de souscription)

## Garanties relatives à la cybercriminalité

- Fraude psychologique
- Fraude relative au transfert de fonds
- Fraude aux télécommunications
- Fraude relative au cryptominage pirate
- Fraude relative à la manipulation de factures
- Usurpation d'identité électronique d'entreprise
- Frais liés à des services de communication électronique frauduleux

## Couvertures autonomes

(Disponibles séparément)



### BIENS DES ENTREPRISES

Protection contre les risques d'incendie, de vol, d'intempéries et autres pertes matérielles.



### RC GÉNÉRALE DES ENTREPRISES

Couverture relative aux dommages corporels, aux dommages matériels, au préjudice personnel et au préjudice imputable à la publicité en lien avec vos activités, produits et services.

## Nos services

Souveraine dispose d'un processus robuste et éprouvé pour soutenir les assurés lors d'incidents liés à la cybersécurité. Avec une couverture adéquate, nous faisons immédiatement appel à des partenaires spécialisés, notamment des accompagnateurs en matière de cyberattaques, des négociateurs spécialistes des rançons et des experts en criminalistique numérique, afin d'offrir un soutien coordonné et dirigé par des experts et de guider l'assuré tout au long de l'incident avec clarté et confiance.



Un processus éprouvé de réponse aux rançongiciels et aux cyberincidents.



Mobilisation immédiate d'experts spécialisés en cybersécurité.



Conseils coordonnés et dirigés par des experts pour chaque décision critique.

**Rendez-vous à [souveraineassurance.ca/cyber](https://souveraineassurance.ca/cyber) pour en savoir plus.**